



جمعية الغد للأيتام  
بمحافظة طبرجل

# سياسة الجودة لجمعية الغد للأيتام بطبرجل

جمعية الغد للأيتام في طبرجل هي جمعية متخصصة في رعاية وتأهيل الأيتام وتلتزم الجمعية بتقديم خدمات عالية الجودة في رعاية الأيتام وضمان مستقبل مشرق لهم.



جمعية الغد للأيتام  
بمحافظة طبرجل



## أهمية سياسة الجودة للجمعية

1

تحسين الخدمات

سياسة الجودة تضمن  
تقديم خدمات متميزة  
للأيتام وأسرهم.

2

زيادة الكفاءة

تطبيق سياسة الجودة  
يعزز الأداء وينمي  
كفاءات الموظفين.

3

تعزيز الثقة

التزام الجمعية بالجودة  
يعزز ثقة المستفيدين  
ويحسن سمعتها.



جمعية الغد للأيتام  
بمحافظة طبرجل

## أهداف سياسة الجودة

1

رعاية متكاملة

تقديم خدمات رعاية شاملة للأيتام تلبي احتياجاتهم النفسية والاجتماعية.

2

التحسين المستمر

العمل على تطوير وتحسين الخدمات باستمرار لمواكبة التغيرات.

3

تمكين الأيتام

مساعدة الأيتام على الاندماج في المجتمع وتحقيق الاكتفاء الذاتي.



جمعية الغد للأيتام  
بمحافظة طبرجل

## مجالات تطبيق سياسة الجودة

### الخدمات التعليمية

تطوير البرامج التعليمية والتدريبية  
لتحسين مستوى تحصيل الأيتام.

### الرعاية الصحية

توفير خدمات طبية شاملة وبيئة  
صحية داعمة للأيتام.

### الرعاية الاجتماعية

تقديم برامج نفسية واجتماعية  
لتعزيز الرفاه والاندماج.

H O P E



جمعية الغد للأيتام  
بمحافظة طبرجل

# مسؤوليات مجلس الإدارة في تطبيق سياسة الجودة

## وضع الرؤية والأهداف

تحديد رؤية ورسالة الجمعية ووضع أهداف جودة واضحة.

## توفير الموارد

ضمان توفير الموارد البشرية والمالية اللازمة لتطبيق سياسة الجودة.

## المراقبة والتقييم

متابعة تنفيذ سياسة الجودة وتقييم الأداء بشكل دوري.

## التحسين المستمر

تحديد فرص التطوير والعمل على تحسين سياسة الجودة.



جمعية الغد للأيتام  
بمحافظة طبرجل

## مسؤوليات الموظفين في تطبيق سياسة الجودة



العمل الجماعي

التعاون والعمل كفريق  
لتحقيق أهداف الجودة.



التطوير المستمر

المشاركة في برامج  
التدريب والتطوير  
المهني.



الخدمة المتميزة

تقديم خدمات متميزة  
للأيتام وأسرتهم.



التغذية المرتدة

تقديم التغذية المرتدة  
والمقترحات لتحسين  
الأداء.



جامعة القادسيyah  
بمحافظة طبرجل

# مراقبة وتحسين سياسة الجودة

1

جمع البيانات

رصد وتحليل بيانات أداء الخدمات ورضا المستفيدين.

2

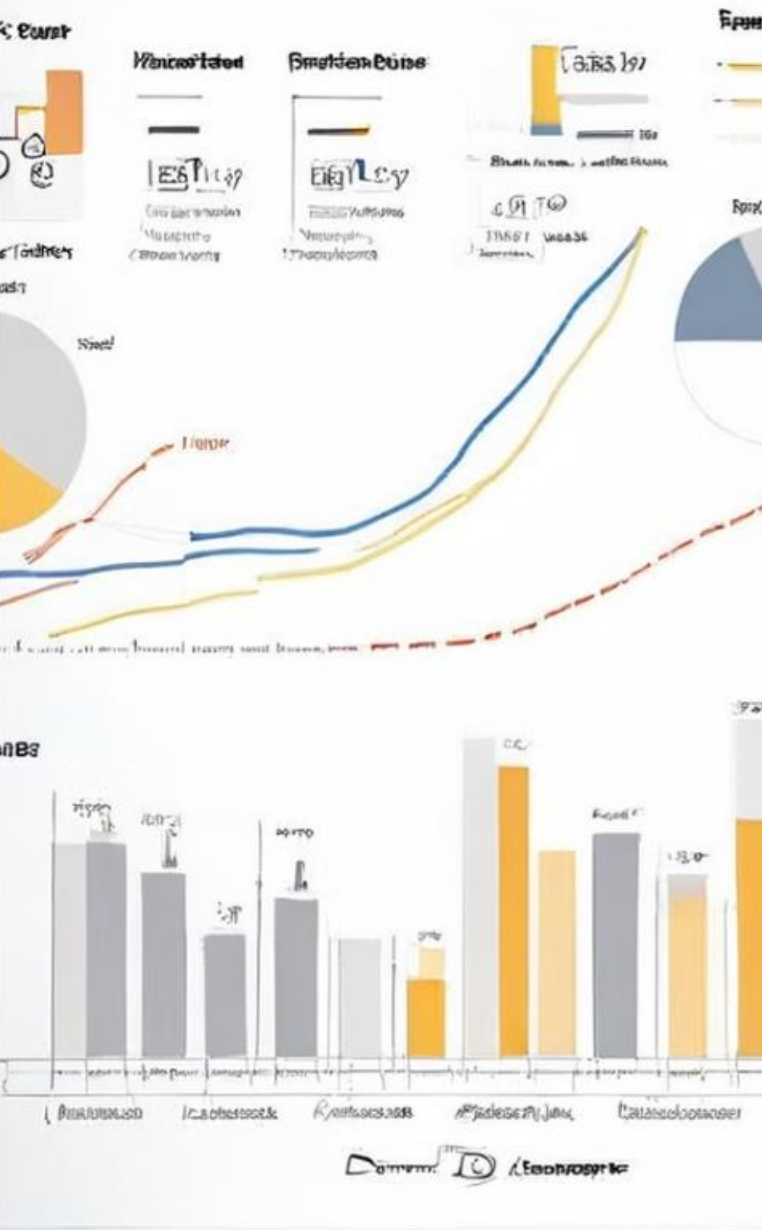
تقييم الأداء

تقييم مدى تحقيق أهداف الجودة وتحديد نقاط القوة والضعف.

3

التحسين المستمر

وضع خطط عمل لتحسين الخدمات وتطوير سياسة الجودة.





جمعية الغد للأيتام  
بمحافظة طبرجل

# التزام الجمعية بتطبيق سياسة الجودة

الجمعية ملتزمة بالشفافية والمساءلة في جميع عملياتها.

الشفافية والمساءلة

الجمعية تعمل على تحفيز وتمكين الموظفين لتطبيق سياسة الجودة.

التحفيز والتمكين

الجمعية تلتزم بالتحسين المستمر لخدماتها ومراجعة سياسة الجودة باستمرار.

التحسين المستمر

الجمعية تبني شراكات مع جهات معنية لتطوير وتبادل أفضل الممارسات.

الشراكات والتعاون







# الأدلة والإجراءات في جمعية الغد للأيتام

Procedure

- |   |  |  |
|---|--|--|
| إجراء سياق المنظمة-1                                      | إجراء ضبط المعلومات الموثقة -10          | إجراءات مالية-21   |
| إجراء تقنية المعلومات-23                                  | إجراء تنمية الموارد المالية (التسويق)-22 | إجراء خدمة المستفيدين-20                                   |
| إجراء الموارد البشرية-5                                   | إجراء أهداف وبرامج الجودة-4              | إجراء تحليل البيانات-16                                    |
| إجراء العلاقات العامة والإعلام-24                         | إجراء المخازن-13                         | إجراء المشتريات وتقييم الموردين والعمليات خارجية المصدر-11 |
| إجراء التطوع-25   | إجراء التواصل مع العملاء المستفيدين-2    | إجراء الصيانة والبنية التحتية-6                            |
| إجراء الاتصالات الداخلية والخارجية-9                      | إجراء الإجراءات التصحيحية-19             | إجراء التدريب-8  |
| إجراء مراجعة الإدارة-18                                   | إجراء إدارة المخاطر والفرص-3             | إجراء إدارة معارف الجمعية-7                                |
| إجراء ضبط عدم تطابق مخرجات العمليات والمنتجات والخدمات-14 | إجراء قياس أداء العمليات-15              | إجراء التدقيق الداخلي-17                                   |
|   |  | إجراء مراقبة وقياس وتميز وتتبع-12 الخدمات                  |